|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **<벤치마킹 개별 문서>** | | | |
| **팀명 :Rooping** | **작성자 : 백태영** | **작성일자 : 2015-07-12** | **페이지 (01)** |
| **프로그램명 : 패밀리 다이어리** | | | |
| **프로그램 타겟 : 스마트폰을 사용하는 많은 사람들, Scheduler를 편리하게 사용하게 사용하고자 하는 사람들** | | | |
| **▶ 벤치마킹 선정 이유** | | | |
| * **가족과 함께 다이어리를 작성하고 공유하는 기능을 가지고 있는 FNS 중에서 Rooping이 추구하고 있는 프로그램의 성격을 짙게 지니고 있다.** * **FNS 중에서 5000이상, 10000이하의 꽤 높은 다운로드 수를 보유하고 있다.** | | | |
| **▶ 기본(main) 서비스** | | | |
| 1. **가족 구성 기능**   **- 패밀리 다이어리를 함께 할 가족을 가족의 유형 단위로 선택할 수 있다**  **- 부모와 자녀, 부부, 형제 자매, 대가족, 1인가족 기타로 기능이 나뉘어져 있다**  **- 가족의 유형을 선택하면 유형별로 각각에 가족 구성원들을 선택할 수 있는 기능이 상세히 제공된다**  **2. 이야기 기능**  **- 이야기 쓰기(글을 게시하는 기능이다)**  **- 이야기를 쓰는 날짜와 사진을 등록할 수 있다. (갤러리에서 추가하거나 사진을 촬영할 수 있다.)**  **- 특정한 날짜를 지정해서 일정을 작성할 수 있다.**  **- 또한 공유를 통해서 이야기 내용을 공유할 수 있다**  **3. 앨범 기능**  **- 가족끼리 공유하는 앨범이 존재하고 각각의 앨범에 사진을 보관할 수 있다.**  **- 앨범이라는 기능으로 각각 폴더 별로 사진을 업로드하고 관리할 수 있다.**  **- 사용자가 직접 새 이름으로 새 앨범을 작성할 수도 있다.**  **4. 프로필 기능**  **- 가족 단위의 프로필로 가족의 사진을 올릴 수 있고 가족의 소개 글을 작성할 수 있다.**  **- 가족 구성원을 추가하거나, 가족 구성원에 해당하는 멤버를 수정할 수도 있다.**  **- 가족에게 온 쪽지를 관리하는 쪽지 함이 있다.**  **- 쪽지 함에서 가족에게 전해지는 쪽지를 관리하고 읽을 수 있다.** | | | |
| **▶ 부가(Optional) 서비스** | | | |
| **1. 이웃가족**  **- 이웃가족 기능은 이웃 가족들이 공유해준 이야기와 사진들을 모두 볼 수 있다.**  **- 이웃과 서로 이야기를 나눌 수 있는 기능이다.**  **- Ex) 형님네, 시댁, 처가 등등..**  **- 이웃 가족 추가하기는 카카오 톡으로 메시지를 보내거나 문자를 통해서 알림을 줄 수 있다.**  2. **이모티콘 기능 : 6개의 이모티콘을 제공하여 댓글을 달 때 사용자가 간단하게 감정표현을 전달할 수 있게 한다.** | | | |
| **▶ 성공요인 분석** | | | |
| * **기존에 몇 존재하지 않던 FNS에서 다이어리 기능을 좀 더 확장하고 보완하여 가족과 함께 정보를 주고받을 수 있는 소통 프로그램이라는 점을 어필하였다.** | | | |
| **▶ 실패요인 분석** | | | |
| **- 다른 다이어리 프로그램이나 일반 SNS 와 비교해서 큰 차별성이 눈에 띄지 않는다. 기존 SNS 사용자 입장에서는, 이 패밀리 다이어리로 갈아탈 이유가 없다. 패밀리 다이어리라는 프로그램명이 무색하게, 가계 구성도를 제외하고는 가족들 전용의 프로그램이라 할 만한 기능이 없다.**  **- 접근성이 떨어진다. 이 어플은 가족 구성원 모두가 스마트폰에 익숙하다는 것을 전제로 제작되었던 것 같다. 기존 SNS 프로그램과 유사한 형식이면서, 사용법에 대한 자세한 설명도 없다.**  **즉, 접근성이 부족하기 때문에 가족들이 같이 이 어플리케이션을 사용하지 않으며, 만약 스마트폰에 익숙한 가정이라 하더라도 기존의 SNS와 이 어플리케이션을 선택할 이유가 없다는 것이다.** | | | |
| **▶ 보완할 서비스** | | | |
| **- 가족간의 화합을 강조할 수 있는 서비스 : 기념일 알림, 가족간 관심을 위해 서로에게 지령을 내리는 미션 서비스, 평소 하지 못했던 말을 조심스레 건넬 수 있는 우체통 서비스(쪽지 서비스) 등.** | | | |